

Privacy reglement

Privacy reglement Sandra Schoonhagen – mei 2018

Krachtens de per 25 mei 2018 geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vind u hieronder alle informatie omtrent het privacy reglement van Sandra Schoonhagen.

Website

Via de website van Sandra Schoonhagen vind u informatie en contactgegevens. De site is ontwikkeld volgens "Privacy by default". We vragen geen persoonsgegevens en slaan geen persoonsgegevens op, zonder dat u er zelf voor kiest om uw gegevens door te geven. Dit is het geval bij het aanmelden voor een training, het downloaden van oefeningen of het aanvragen van de nieuwsbrief. Alleen wanneer u zich aanmeldt voor een training zal u gevraagd worden naar uw volledige NAW-gegevens, telefoonnummer, email adres, geboortedatum (t.b.v. groepssamenstelling) en motivatie. Wanneer u oefeningen downloadt of de nieuwsbrief aanvraagt, zal u gevraagd worden naar uw voornaam en email adres, waar naartoe de nieuwsbrief verstuurd kan worden. Voor het gebruik van het domein en de betreffende website wordt gebruikt gemaakt van Vimexx, waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten.

(bovenstaande geldt voor het bezoeken van de website via laptop, telefoon en ipad)

Email

Email bewaren

Uw email zal bewaard worden gedurende 12 maanden, zodat gearchiveerd kan worden, welk contact er geweest is, wanneer u besluit van de diensten van Sandra Schoonhagen gebruik te maken. Wanneer er binnen 12 maanden geen noodzaak is voor vervolg contact, zal uw email verwijderd worden.

Aanvullende gegevens via email

Afhankelijk van de vraag die u stelt via de email, wordt er aanvullende informatie gevraagd, zoals bijvoorbeeld uw telefoonnummer voor rechtstreeks contact.

Overgaan tot afnemen van diensten van Sandra Schoonhagen

Wanneer u besluit gebruik te maken van de diensten van Sandra Schoonhagen als deelnemer, zullen de gegevens die tot dan toe zijn verstrekt, worden vastgelegd in een papieren ordner. NAW-gegevens en email adres zullen vastgelegd worden in het facturatieprogramma Digitalefactuur.nl en voornaam en email adres in het emailprogramma ActiveCampaign (zie nieuwsbrief). Met Digitalefactuur is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Nieuwsbrief

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een oefening downloadt via de website, wordt uw voornaam en email adres bewaard in een online bestand van ActiveCampaign. Bij elke ontvangen nieuwsbrief heeft u de mogelijkheid om zich uit te schrijven en zodoende geen nieuwsbrieven meer te ontvangen van Sandra

Schoonhagen. Uw email adres wordt, zodra u aangeeft niets meer te willen ontvangen, automatisch uit het online bestand verwijderd.

ActiveCampaign (ActiveCampaign, Inc.)

ActiveCampaign is een beheers service voor gebruikersdatabases die wordt aangeboden door ActiveCampaign, Inc.

Verzamelde Persoonsgegevens: e-mailadres en verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Social Media

Contact via social media

Berichten, reacties etc. die u verstuurd via social media waarop Sandra Schoonhagen actief is zoals Facebook en LinkedIn, worden verwerkt volgens de bijbehorende privacy verklaring van de betreffende dienst. U gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

Advertenties van Sandra Schoonhagen op social media

Sandra Schoonhagen maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. De advertenties die getoond worden, zijn op basis van de gegevens die het social media platform met uw toestemming verzamelt. Welke gegevens social media platforms van u verzamelen, wordt bepaald door het social media platform en hierop heeft Sandra Schoonhagen geen invloed. Dit staat in de voorwaarden van het social media platform en is vaak te beheren via de instellingen van uw profiel op het betreffende social media platform.

Algemene voorwaarden

De (potentiele) deelnemer wordt gewezen op de geldende Algemene Voorwaarden van Sandra Schoonhagen en dit privacy reglement, wat ter inzage op de website vermeld staat. (potentiele) Deelnemers hebben het recht om dit tevens op papier te ontvangen, indien gewenst.

Training & Coaching

Omschrijving persoonsgegevens

Voor het vaststellen van de wensen t.a.v. de training of de hulpvraag omtrent coaching zijn de volgende persoonsgegevens noodzakelijk: NAW-gegevens, telefoonnummer, email, eventuele contactpersonen informeel, hulpvraag, beschrijving van proces voorafgaand aan hulpvraag, gewenste doelen.

Voor het versturen van de factuur (per email) en de door de belastingdienst verplicht gestelde data die vermeld dienen te worden op de factuur, zal het volgende gevraagd worden aan persoonsgegevens:

NAW-gegevens, email adres, telefoonnummer.

Bovenstaande persoonsgegevens zullen samen met de afspraken rondom de inhoud en duur van het coachingstraject worden bewaard in een papieren ordner.

(zie ook 'Overgaan tot afnemen van diensten van Sandra Schoonhagen')

Verwerken van persoonsgegevens

Doel verwerking

De persoonsgegevens zullen verwerkt worden in het facturatieprogramma Digitalefactuur, met als doel een overzicht te houden van de facturaties.

De persoonsgegevens zullen verwerkt worden in het online e-mail programma ActiveCampaign, met als doel om (potentiele) deelnemers te informeren over het aanbod.

Daarnaast zal per persoon een coaching plan worden gemaakt en opgeslagen in word. Dit wordt digitaal bewaard op een laptop die vergrendeld is met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Bewaartermijn

De bewaartermijn die gehanteerd wordt voor facturen, is 7 jaar, vanwege de door de belastingdienst verplicht gestelde bewaartermijn.

De bewaartermijn voor het coaching plan is 2 jaar. Gezien het feit dat een gemiddeld coachtraject tussen de 2 en 9 maanden duurt, en er nadien nog met enige regelmaat contact zal worden gezocht omtrent de voortgang gedurende 6 maanden, worden dossier na maximaal 2 jaar vernietigd.

Informeren van de cliënt

Tijdens de intake wordt de cliënt op de hoogte gebracht van de benodigde gegevens voor het verwerken van de factuur. Tevens wordt de cliënt gewezen op de Algemene Voorwaarden, waarin naar dit privacy reglement verwezen wordt.

Toegang tot dossier

Inzage, wijzigen, verwijderen en overdragen van gegevens

Verzoeken omtrent inzage, wijzigingen, verwijderen en overdracht van gegevens kunnen worden ingediend via contact@sandraschoonhagen.com. Sandra Schoonhagen houdt een reactietijd van maximaal 4 weken aan om u een gepaste reactie te versturen.

Uitwisselen van gegevens

Voor het uitwisselen van derden is vooraf toestemming nodig van de (potentiele) deelnemer. Sandra Schoonhagen zal in geen geval gegevens uitwisselen zonder vooraf verkregen toestemming van de cliënt.

Beveiliging van gegevens

De online platforms zijn enkel met een gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijk. De computer waarmee gewerkt wordt is beveiligd met een anti virus systeem.

Verwerkersovereenkomst

Sandra Schoonhagen heeft met Vimexx en Digitalefactuur een verwerkersovereenkomst gesloten. In deze overeenkomst is vastgelegd dat Sandra Schoonhagen gebruik maakt van het door DigitaleFactuur geboden platform. DigitaleFactuur verstuurt in opdracht van Sandra Schoonhagen de facturaties naar deelnemers.

Website

Sandra Schoonhagen beschikt over een website. Via de website kan er middels een contactformulier informatie aangevraagd worden. De persoonsgegevens die op dit contactformulier verplicht ingevuld moeten worden is (afhankelijk van de handeling, zie 'website') uw NAW-gegevens, telefoonnummer, geboortedatum en email adres.

Datalekken

In het geval van een door Sandra Schoonhagen veroorzaakt datalek, zal binnen 72 uur een melding gedaan worden bij Autoriteit Persoonsgegevens. De (potentiele) deelnemer wordt hiervan op de hoogte gebracht

wanneer de verdenking bestaat dat de (potentiele) deelnemer door het lekken van data ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer verwacht kan worden, doordat deze data door derden misbruikt kan worden.

In de door Sandra Schoonhagen gesloten verwerkersovereenkomst zijn afspraken gemaakt met de leveranciers omtrent datalekken en wordt Sandra Schoonhagen tijdig geïnformeerd wanneer een datalek heeft plaatsgevonden.